

دراسة في جامعة بابل تبحث مخاوف الاتصال الشفهي وعلاقتها بإدارة المعرفة

بحثت دراسة في جامعة بابل (مخاوف الاتصال الشفهي وعلاقتها بإدارة المعرفة لدى طلبة جامعة بابل) قدمها الدكتور كريم فخري هلال الجبوري، والباحثة مروه فليح إبراهيم. بينت الدراسة أن الاتصال الشفهي يعد نشاطاً اجتماعياً جزءاً رئيساً من حياة الفرد اليومية لا غنى عنه، ومن يمتلك مهارات التواصل الشفهي تفتح أمامه ميادين كثيرة للمعرفة، ويحقق مكاسب كثيرة في مجال العلاقات الاجتماعية، فكم من حقوق ضاعت، وكم من أحكام أصدرت بطريقة خاطئة، وكم من فرص للتعلم ضاعت بسبب قصور التواصل الشفهي، ومن المحددات التي تؤثر على قدر الفرد على الاتصال الشفهي هي: لباقة الفرد وتمكنه من اللغة، والتقاليد والمعتقدات والحوازز والمحددات الفسيولوجية كالإعاقة البصرية والسمعية.

وتضمنت الدراسة التعرف على العلاقة بين مخاوف الاتصال الشفهي وإدارة المعرفة لدى طلبة جامعة بابل، ولذلك وجه البحث لتبني مقياس (ماكروسكي) لمخاوف الاتصال الشفهي، وتبني تعريف (سكايرم) لإدارة المعرفة. واستنتجت الدراسة ارتفاع مستوى مخاوف الاتصال الشفهي لدى طلبة جامعة بابل، وارتفاع مستوى إدارة المعرفة لدى طلبة جامعة بابل، كما بينت النتائج وجود علاقة ارتباطية ضعيفة غير دالة إحصائياً بين مخاوف الاتصال الشفهي وإدارة المعرفة لدى طلبة جامعة بابل.

عماد الزامل
