**المحاضرة السابعة**

**طرق جمع المعلومات حول الوظيفة**

**1-طريقة الملاحظة ( مراقبة أداء العاملين وتسجيل خصائص الوظيفة).**

**2-طريقة المقابلة مع العاملين وطرح أسئلة حول وظائفهم.**

**3-طريقة قوائم الاستقصاء( الاستبانة).**

**4-طريقة السجلات الرسمية ( سجلات النشاطات اليومية التي يؤديها الموظف).**

**5- طريقة المؤتمرات التقنية ( من قبل متخصصين وذلك من خلال عقد ندوات يشارك فيها المشرفون المباشرون في المنظمة إضافة إلى مهندسي ومصممي الوظائف ممن يمتلكون خبرة واسعة عن الوظائف في المنظمة).**

**أهمية تحليل الوظائف في مجالات إدارة الموارد البشرية**

**1-مسميات الوظيفة، حيث يسهم في تحديد مسميات دقيقة للوظائف تعبر عن حقيقة الوظيفة ومسؤولياتها ومدى صعوبتها.**

**2-تخطيط الموارد البشرية، يسهم في تحديد النوعيات المطلوبة من العمالة من خلال تحديده المؤهلات والخبرات والمهارات والقدرات الواجب توافرها في من يشغلها.**

**3-الاستقطاب، يسهل عملية الاختيار من بين المرشحين المحتملين للوظائف بعد تحديد مؤهلات العمل المعني.**

**4-اختيار العاملين، من خلال كشف طبيعة العمل والشروط الواجب توفرها في من يؤدي العمل فان تحليل الوظائف يسهم في جعل عملية الاختيار أسهل.**

**5-نظام الأجور. عندما تتساوى الأجور المقررة للإعمال ذات المستوى المتماثل من الصعوبة والمسؤولية تتحقق العدالة في الأجور وهذا ما يحققه نظام تقييم الوظائف المعتمد على نظام تحليل الوظائف.**

**6-التدريب، من خلال الوقوف على طبيعة الإعمال المسندة إلى العاملين ومسؤولياتها يمكن تصميم برامج تدريب تتناسب مع احتياجات الموظفين.**

**7-تقييم أداء العاملين، من خلال تحديد ما متوقع أداءه من الموظف وفق معايير أداء تستخلص من توصيف الوظائف وتحدد الأداء المرضي في كل المجالات.**

**8-الترقية، من خلال معرفة سلم الترقيات الذي يتضمن التدرج بالوظائف الأمر الذي يسهم في تحديد المسار الوظيفي للموظف.**

**9- النقل، من اجل تحقيق فعالية النقل يلزم الوقوف على خصائص ومكونات الوظيفة التي يتم النقل إليها فضلا عن تلك التي يتم النقل منها.**

**10- التنظيم الإداري، يسهم في الكشف عن مشاكل تنظيمية مثل عدم التوازن بين مسؤوليات الوظيفة وسلطاتها أو اتساع أو ضيق نطاق الإشراف.**

**11-تحقيق التفاهم المشترك بين الإدارة والعاملين، من خلال تحقيق العدالة ورفع معنويات العاملين الأمر الذي يحقق تعاون وتفاهم بين الإدارة والعاملين.**