**تاسعا: المحاضرة التاسعة**

**عناصر دينمنج الأربعة عشر W.Edward Deming**

1. خلق انسيابية الغرض مع الخطة .
2. تبني الفلسفة الجديدة للجودة .
3. التوقف عن الاعتماد على الفحص ( التفتيش ) الواسع .
4. إنهاء اسلوب اختيار المجهزين على أساس السعر فقط .
5. متابعة المشكلات والعمل باستمرار من اجل تحسين النظام .
6. تبني طرائق التدريب الحديثة في العمل .
7. تغير التوجه من الإنتاج الكمي الى النوعي .
8. التخلص من الخوف .
9. إزالة الحواجز التي تحرم المستخدمين من الافتخار بعملهم .
10. التوقف من المطالبة بإنتاجية محسنة من دون توفير طرق تخفيضها .
11. تكوين سلوك الفريق .
12. إزالة العوائق في الاتصالات بين الإدارة العليا والعاملين .
13. إرساء التعليم وإعادة التدريب .
14. خلق هيكل في الإدارة العليا يؤكد على النقاط السابقة .

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| الكاتب | Feigenbaum  1961  1991 | Bain  1982 | Vondermbse & white  1991 | Bound et al  1994 | Russell & Taylor III  1995 | Adam & Ebert  1996 | ack et al  1998 |
| العوامل المؤثرة في الجودة | 5  الآسواق | 6.5  التصميم | 5  تصميم  المنتوج | 1  العاملون | 6  تصميم  العملية | 5  الزبائن | 6  تصميم العملية |
| 1  العاملون | 1  الانجاز أو الاداء | 1  تنفيذ العمل | 4  المواد | 3  المكائن والمعدات | 4  المجهزون | 1  العاملون |
| الاموال | الجدولة | 6  تصميم العملية | 3  المعدات | 4  المواد | 2  الادارة | 4  المواد |
| 2  الادارة | 4  المواد |  | 7  الفحص | 1  التدريب | 4  المواد | 5  الزبائن |
| 4  المواد | 3  المعدات | 2  الادارة |  | المشرفين | 3  التسهيلات والعدد | 3  التسهيلات |
| 3  المكائن والطرق |  | 7  الفحص |  | 7  الفحص | 3  المعدات | 3  المكائن المعدات |
| اخرى |  |  |  |  | 1  العاملون | المعلومات |
| 1  التحفيز |  |  |  |  | 6  تصميم العملية |  |
| طرائق المعلومات الديثة |  |  |  |  |  |  |
| العوامل المتفق عليها | العاملون 1 | الادارة 2 | المكائن والمعدات 3 | المواد 4 | تصميم المنتوج 5 | تصميم العملية6 | الفحص 7 |
| العوامل التي لم تحصل على أتفاق بين الكتاب | الأموال | أخرى | طرائق المعلومات الحديثة | المشرفون | الجدولة |  |  |
| **جدول (1) العوامل المؤثرة في الجودة** | | | | | | | |