

تقييم مستوى الخدمات من قبل الطلاب والطالبات

تقيم مستوى الخدمات من قبل الطلاب والطالبات
قدمت مديرية الأقسام الداخلية استبانة مفتوحة الى طلابها وطالباتها الساكنين في الاقسام الداخلية للوقوف على مستوى الخدمات المقدمة لهم والمشاكل التي يعانون منها وفي نتائج هذه الاستبانات الآتي :-
1- قلة عدد الطباخات .
2- ضعف شبكة الانترنت .
3- الضوضاء في قاعات المطالعة .
4- وقت غلق الباب .
5- سيارات نقل الطلاب .
6- مراقبة الأكشاك في الاقسام الداخلية .
7- مشكلة الضيوف الزائرين لطلابنا الأعزاء .
وكانت الاجراءت هي الآتية :-

- 1- توجيه أمناء الأقسام بزيادة عدد الطباخات وبحسب معايير جهاز الأشراف والتقييم لكل 20 طالب طبخ واحد .
 - 2- فيما يخص ضعف شبكة الانترنت فلو حظ الاتي (الشبكة مخصصة لأغراض التصفح العلمي فقط ، واستعمال الطلبة لبرامج فتح المواقع التواصل الاجتماعي بضعف ادائها) لذا نوصي جميع الطلبة بالالتزام بالتعليمات واستخدام الانترنت للأغراض العلمية فقط .
 - 3- توجيه الأشراف الليلي بضرورة التواجد المستمر في قاعات الطالعة للحيلولة دون حدوث الضوضاء .
 - 4- توجيه اللجنة المكلفة بمراقبة الاكشاك بتفعيل دورها ولنهوض بمهامها .
 - 5- وقت غلق الأبواب تعليمات وزارية لايمكن التلاعب بها بأي شكل من الاشكال وايضاح ذلك لأحبائنا الطلبة .
 - 6- سيارات النقل تعمل بوقت محدد واختلاف مواعيد الامتحان للطلاب سبب ارباكاً لعمل السواق لذا ندعو ابنائنا الطلاب الى ضرورة الخروج المبكر لان اغلب السيارات تخرج وهي غير ممتلئة .
 - 7- توجيه الاشراف بعدم السماح لأي زائر خلال فترة الامتحانات .
- ونحن نفتخر لعدم ورود اية شكوى بخصوص الكهرباء او الماء او النظافة او الوقود كالغاز والكايز والنفط ، ونعد احبائنا الطلبة بأننا سنسهر على خدمتهم ولهم دعائنا بالنجاح والتوفيق .

04/06/2015