

الدليل الإرشادي الصادر عن جامعة بابل

1-المجال: نسعى من خلال هذا الدليل الإرشادي لجامعة بابل في تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة لتقديم الارشادات للمنظمات التعليمية التي توفر خدماتها التعليمية للمجتمع وذلك من اجل تنفيذ نظام فعال لادارة الجودة الشاملة وفق متطلبات المواصفة (2000/9001) والمواصفة الارشادية (2002/9004).

2-المصطلحات والتعاريف

تتنطبق المصطلحات والتعريفات المعطاة في الايزو (2000/9000) وفقاً لاهداف المواصفة (2000/9001)

وكما يلي:الزبون: منشأة او شخص منتجاً

مثال: أ/ يمكن ان يكون الزبون مستهلكاً (وهنا على سبيل المثال في عملية التعليم فإنه يكون عامة هو المتعلم).

ب/ يمكن ان يكون عميلاً او مشترياً (وهنا على سبيل المثال في عملية التعليم يكون عامة هو الشخص او الهيئة التي تمول المتعلم وقد يكون المتعلم نفسه).

ج/ يمكن ان يكون مستخدماً نهائياً (وهنا على سبيل المثال في عملية التعليم يكون عامة هو الشخص او المنشأة التي تستفيد من التعلم الذي حققه المتعلم).

الجهة المعنية (الجهات المستفيدة): شخص او مجموعة لديهم اهتمام بأداء او نجاح المؤسسة التعليمية (الجامعة، الكلية، المعهد).

مثال: يمكن ان تكون الجهة المعنية زبوناً او مجلس الایاء او منظمات تعليمية او جمعيات اخرى ذات صلة، وحتى المجتمع.

العملية التعليمية: هي عملية تؤدي الى منتج تعليمي. المنتج التعليمي: منتج متعلق بالتعليم واسلوب العملية التعليمية ملاحظة: يمكن ان يتضمن المنتج التعليمي خدمة تتضمن جزءاً فكرياً غير مادياً للمعلومات او صورة ما من برامجيات الكمبيوتر او الاجزاء المادية المبينة على الورق للمساعدة في نقل المعلومات والاحتفاظ بها لتكون مرجعاً مستمراً.

منظمة تعليمية: وهي المنظمة التي تقدم منتجاً علمياً وتعليمياً وتشمل الجامعة، الكلية، القسم العلمي، المركز).

مقدم التعليم: شخص يقوم بتقديم المنتج العلمي والتعليمي الى المتعلمين. ملاحظة: يشار الى متقدم التعليم بألقاب معتادة تختلف حسب الدولة والتسلسل الهرمي التعليمي وعلى سبيل المثال (مدرس او استاذ مساعد او بروفيسور).

3-1 الايزو 9000 لسنة 2000

3-2 الايزو 9001 لسنة 2000 3-3 الايزو 9004 لسنة 2002 4-3 الدليل الارشادي لجامعة الملك

عبدالعزيز/ السعودية/ الاصدار الاول.

4-نظام ادارة الجودة

4-1 متطلبات عامة في المنظمات التعليمية

تقوم المنظمة بوضع نظام توثيقي يساهم في تطبيق الجودة الشاملة والمحافظة على تحسين الفعالية لنظام

ادارة الجودة الشاملة بشكل يحقق الاتي:

1.تحديد العمليات والاجراءات اللازمة لتطبيق نظام ادارة الجودة.

2.اسلوب تسلسل العمليات والاجراءات ونظام العمل وتعاقيها وتفاعلها.

3.تحديد طرق ضمان ضبط العمليات والتأكد من فعاليتها.

4.توفير المعلومات وتحليلها واساليب القياس المناسبة لها. 5.توثيق وتحديد النتائج المتحققة والمخطط

لها للاستمرار في التحسين المستمر للعمليات.

فيمكن ممارسة الضبط في عملية التدريس من خلال ما يلي:

- تحليل الاحتياجات التدريسية