

الدليل الإرشادي لجامعة بابل

1-المجال:نسعى من خلال هذا الدليل الإرشادي لجامعة بابل في تطبيق نظام ادارة الجودة الشاملة لتقديم الارشادات للمنظمات التعليمية التي توفر خدماتها التعليمية للمجتمع وذلك من أجل تنفيذ نظام فعال لادارة الجودة الشاملة وفق متطلبات المواصفة (2000/9001) والمواصفة الارشادية (2002/9004).2- المصطلحات والتعاريفتطبيق المصطلحات والتعريفات المعطاة في الايزو (2000/9000) وفقاً لاهداف المواصفة (2000/9001) وكما يلي:الزبون: منشأة أو شخص منتجاًمثال: أ/ يمكن ان يكون الزبون مستهلكاً (وهنا على سبيل المثال في عملية التعليم فإنه يكون عامة هو المتعلم).ب/ يمكن ان يكون عميلاً او مشترياً (وهنا على سبيل المثال في عملية التعليم يكون عامة هو الشخص او الهيئة التي تمول المتعلم وقد يكون المتعلم نفسه).ج/ يمكن ان يكون مستخدماً نهائياً (وهنا على سبيل المثال في عملية التعليم يكون عامة هو الشخص او المنشأة التي تستفيد من التعلم الذي حققه المتعلم).الجهة المعنية (الجهات المستفيدة): شخص او مجموعة لديهم اهتمام بأداء او نجاح المؤسسة التعليمية (الجامعة، الكلية، المعهد)مثال: يمكن ان تكون الجهة المعنية زبوناً او مجلس الاباء او منظمات تعليمية او جمعيات اخرى ذات صلة، وحتى المجتمع العملية التعليمية: هي عملية تؤدي الى منتج تعليميالمنتج التعليمي: منتج متعلق بالتعليم واسلوب العملية التعليميةملاحظة: يمكن ان يتضمن المنتج التعليمي خدمة تتضمن جزءاً فكرياً غير مادياً للمعلومات او صورة ما من برامجيات الكمبيوتر او الاجزاء المادية المبينة على الورق للمساعدة في نقل المعلومات والاحتفاظ بها لتكون مرجعاً مستمراً.منظمة تعليمية: وهي المنظمة التي تقدم منتجاً علمياً وتعليمياً وتشمل الجامعة، الكلية، القسم العلمي، المركز).مقدم التعليم: شخص يقوم بتقديم المنتج العلمي والتعليمي الى المتعلمين.ملاحظة: يشار الى متقدم التعليم بألقاب معتادة تختلف حسب الدولة والتسلسل الهرمي التعليمي وعلى سبيل المثال (مدرس او استاذ مساعد او بروفسور).3-المواصفات المرجعية3-1 الايزو 9000 لسنة 20003-2 الايزو 9001/ لسنة 20003-3 الايزو 9004 لسنة 20023-4 الدليل الإرشادي لجامعة الملك عبدالعزيز/ السعودية/ الاصدار الاول4-نظام ادارة الجودة4-1 متطلبات عامة في المنظمات التعليميةتقوم المنظمة بوضع نظام توثيقي يساهم في تطبيق الجودة الشاملة والمحافظة على تحسين الفعالية لنظام ادارة الجودة الشاملة بشكل يحقق الاتي:1. تحديد العمليات والاجراءات اللازمة لتطبيق نظام ادارة الجودة.2. اسلوب تسلسل العمليات والاجراءات ونظام العمل وتعاقبها وتفاعلها.3. تحديد طرق ضمان ضبط العمليات والتأكد من فعاليتها.4. توفير المعلومات وتحليلها واساليب القياس المناسبة لها.5. توثيق وتحديد النتائج المتحققة والمخطط لها للاستمرار في التحسين المستمر للعمليات.فيمكن ممارسة الضبط في عملية التدريس من خلال ما يلي:- تحليل الاحتياجات التدريسية-التصميم التدريسي-تقديم التدريس-التقييم التدريسي-التطوير التنظيمي لهيئة التدريس-تشغيل المكتبات وورش العمل والمختبرات4-2 متطلبات التوثيق لنظام ادارة الجودة4-2-1 عامويشمل التوثيق-المصطلحات والتعريفات التي تتطلبها المنظمة-السياسات الضابطة والتنظيمية-القوانين والتعليمات والارشادات-قدرات العاملين بالتدريس (مقدمو التعليم)-برامج الاعتماد والاعتراف-خطط الدراسة والمناهج-برامج القدرات والوعي والتعليم والتدريب والتحديث أي رفع المهارات الفردية للعاملين-الخدمات المساندة4-2-2 التوثيق في المنظمات التعليمية4-2-2-1 دليل الجودةتقوم المنظمة بوضع دليل الجودة والمحافظة عليه ويتضمن مايلي:-اجراءات العمل الخاصة بالمنظمة التعليمية بما في ذلك التفاصيل والمبررات.-الإشارة الى مرجعية الاجراءات المستندة على اللوائح والنظم الخاصة بالجامعة او الكلية او المعهد او المركز.-وصف عملية التفاعل بين اجراءات نظام ادارة الجودة وضمن مخططات ايضاً. يمكنك متابعة التصفح من خلال تحميل الملف المرفق مع هذا الاصدار