

## ضمان الجودة في الجامعات العربية (المفهوم وآليات التطبيق)

من تعريفات ضمان الجودة :- السياسات والعمليات الموجهة نحو توفير كل من يساعد على تحقيق الجودة والمحافظة عليها والإرتقاء بها .- طريقة لوصف كل النظم والمصادر والمعلومات التي تستخدمها مؤسسات التعليم العالي للمحافظة وتحسين المستويات وتعلم الطلاب والمنح الدراسية والبحث .- الوسيلة أو الوسائل التي تستخدمها المؤسسة التعليمية لضمان التعهد بأن مستويات جودة الخدمات التعليمية تتحقق وتزداد نحو عمل أفضل .- مصطلح عام وشامل يشير إلى عملية تقويم مستمرة (تقييم، ضبط، ضمان، صيانة، تحسين) لجودة نظام التعليم العالي ومؤسساته وبرامجه، وكآلية تنظيمية، ضمان الجودة يركز على المسؤولية أو المحاسبة، والتحسين وتقديم المعلومات وإصدار الأحكام من خلال عملية متفق عليها، ومعايير جيدة التكوين. وكثير من النظم تميز بين ضمان الجودة الداخلية (الممارسات المؤسسية لضبط وتحسين جودة التعليم العالي )، وضمان الجودة الخارجية (المشاريع الخارجية لضمان جودة مؤسسات التعليم العالي). وأنشطة ضمان الجودة تعتمد على وجود آليات خاصة بثقافة الجودة وإدارة الجودة، وزيادة الجودة، وضبط الجودة، وتقييم الجودة، كلها وسائل لضمان الجودة، ويتحدد مجال ضمان الجودة حسب شكل وحجم نظام التعليم العالي تعتبر الجامعات منظمة إستراتيجية تؤثر وتتأثر بالمجتمع المحلي والعالمي بما فيه من قوي وفرص وتهديدات ، والجامعة منظومة مركبة من مجموعة كبيرة من المتغيرات الأساسية التابعة والمستقلة لذلك لا يمكن إدارة الجامعة بأساليب تقليدية أو أدوات روتينية عادية، ومن أهم متغيرات وثوابت الجامعة : الطلاب، الأساتذة، المباني، المعامل، الكتب، الامتحانات، المكتبات، مراكز الكمبيوتر، الاستثمارات، التشريعات والقوانين، اللوائح وطرق العمل، الموارد البشرية المسؤولة عن تدوير دولاب العمل الجامعي. وسعيًا لتجاوز التعليم العالي في البلدان العربية لهذه التحديات، وللحد من المشكلات الداخلية والخارجية والتي تواجهه وتعيق تقدمه ومساهمته الفاعلة في التنمية الشاملة جاء البحث للتعرف إلى مفهوم ضمان الجودة في التعليم الجامعي، واقتراح آليات تطبيقه في الجامعات العربية من خلال محاولة الإجابة عن السؤالين التاليين: ماهية ضمان الجودة في التعليم الجامعي؟ ما الآليات المقترحة لتطبيق ضمان الجودة في الجامعات؟

لتحميل هذا الملف كاملا اضغط هنا;