

ضمان جودة التعليم العالي في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ملخص - لقد ظهر مفهوم ضمان الجودة في التعليم الجامعي كنتيجة للانتقادات المتصاعدة لتدني نوعية التعليم العالي،

وارتفاع كلفته، فضلا عن المنافسة الحادة في سوق العمل ، والتنافس العالمي بين مؤسسات التعليم العالي كنتيجة للتوجه

العالمي للعولمة، وانتشرت لذلك الهيئات العالمية لضمان الجودة في التعليم العالي، التي عملت على تحديد السياسات

والمعايير لضمان جودة البرامج في التعليم العالي، وأصبح لزاماً على مؤسساته الأخذ بها وتحقيقها في برامجها كمتطلب

أساسي للاعتراف بها واعتمادها.

تعاني بعض مؤسسات التعليم العالي العربية تحديات تتصل بتدني نوعية مخرجاتها وعدم مواكبتها لاحتياجات سوق العمل

وخطط التنمية في معظم البلدان العربية على حد سواء ، وان كثيرون من تخصصات وبرامج هذه المؤسسات لم تعد تشكل ذات

أولوية لحاجة المجتمع وأصبح سوق العمل المحلي مشبعاً منها ، وتعاني مخرجاتها من البطالة وخاصة تخصصات العلوم

الإنسانية والاجتماعية.

تأتي هذه الورقة لتلقى الضوء على خمسة محاور رئيسة ، عارضة أهم القضايا المتعلقة بأهمية جودة التعليم العالي في ظل

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، وذلك على النحو التالي:

القسم الأول: صورة مختصرة للتعليم الجامعي الحالي في الوطن العربي.

القسم الثاني: نظرة إلى التعليم المعتمد على التكنولوجيا.

القسم الثالث: أهداف تطبيق إدارة الجودة في ظل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم العالي.

القسم الرابع: انعكاسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التعليم.

القسم الخامس: بناء إستراتيجيات التعليم المعتمد على التكنولوجيا.