

مديرة قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي تشرف على تنفيذ برنامج تدريبي حول المفاهيم الاساسية لنظام ادارة الجودة لمنتسبي شركة توزيع المنتجات النفطية / فرع بابل

شاركت مديرة قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي (م.م. سناء سلمان شندي) في تنفيذ البرنامج التدريبي الذي اقامه مركز التعليم المستمر وتطوير الكوادر في جامعة بابل حول المفاهيم الاساسية لنظام ادارة الجودة الشاملة والذي خصص لمنتسبي شركة توزيع المنتجات النفطية / فرع بابل للمدة من 14-21/7/2013.

وتضمنت المشاركة في البرنامج القاء محاضرة وورش عمل بواقع ساعتين يوميا تناولت فيها مقدمة عن الجودة وتعريفها ومفهومها واسباب اهتمام المؤسسات بمفاهيم الجودة وعوائقها ومصطلحات الجودة وعلماتها وابعاد جودة الخدمة وضبط الجودة وضمانها وادارتها.

وقال مدير المركز الدكتور محمد عاصي احمد خلال حديثه في افتتاح الدورة ان البرنامج التدريبي يهدف الى تعريف المتدربين بمفهوم الجودة في المؤسسات الانتاجية ومراحل تطورها وبيان الفروقات بين ضبط الجودة وضمان الجودة وادارة الجودة الشاملة فضلا عن تعريف المتدربين بسلسلة مواصفات (الايزو).

مضيفا ان الدورة التدريبية تأتي من ضمن البرامج التي ترفع من قابليات الموظفين لتنفيذ العمليات التصنيعية ورفع الجودة في مجال العمل سواء العمليات الانتاجية او الخدمية منها وذلك بعد الاتفاق الذي جرى مؤخرا بين جامعة بابل ومديرية المنتجات النفطية في بابل وبالتعاون مع قسم الجودة والاداء الجامعي في رئاسة الجامعة لتأهيل (1400) موظف من موظفي مديرية نبط بابل لنشر ثقافة الجودة وسيتم اليوم في هذه الدورة تدريب الوجبة الاولى التي ضمت اكثر من (20) متدرب كما سيتم اشراك بقية موظفي المديرية تباعا ضمن الدورات اللاحقة وذلك لعدم امكانية زج العدد بكامله في دورة واحدة حيث سيستفيد المتدربين من هذا البرنامج في كيفية تجاوز الاخطاء قبل حدوثها في العمل.

اذ ان الجودة تعني تشخيص الاخطاء وكيفية الاستفادة من هذا التشخيص وتقويم هذه الاخطاء وكيفية تجاوزها فالجودة هي تقليل الاخطاء في العمليات الانتاجية والخدمية وكيفية تفاديها مستقبلا عن طريق برنامج تنبؤي وتقبل عملية المشاركة في اتخاذ القرار والاستفادة من الاراء ابتداء من المستوى المتدني في الدائرة وصولا للمستوى القيادي الاعلى فيها اذ ان الجامعة وصلت حاليا الى المرحلة ما قبل الاخيرة لتطبيق الجودة الشاملة وسيكون هنالك برامج ضخمة تشمل جميع دوائر محافظة بابل بهذا الخصوص. مشيرة الى ان الدورة يشرف على تنفيذ برنامجها التدريبي اساتذة من ذوي الخبرة والكفاءة في هذا المجال متمثلا في م.د. زينب عبد الرزاق/ كلية الادارة والاقتصاد بجامعة بابل وم.م. سناء سلمان شندي مديرة قسم ضمان الجودة والاداء الجامعي في رئاسة جامعة بابل.